تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة الإنجليزية ، فستتوفر لك خدمات مساعدة اللغة مجانًا. اتصل بالرقم 1-800-321-7947 (TTY: 711).

يلتزم Scott and White Health Plan بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعدScott and White Health Plan الأشخاص أو يعاملهم على نحو مختلف بسبب النوع أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس.

Scott and White Health Plan:

- يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقات للتواصل بصورة فعالة معنا، مثل:
  - - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (تنسيقات إلكترونية مطبوعة وكبيرة يسهل الوصول إليها)
- يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:
  - مترجمين مؤهلين
  - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

Scott and White يف ةحصلاو ةحصلا ةطخ يف لاثتمالا لوئسمب لصتاف ، تامدخلا هذه ىلإ ةجاحب تنك اذإ ىلإ ينورتكلإ ديرب ةلاسر لسرأ وأ 1-214-820-8888 مقرلا ىلع Health Plan SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org.

Compliance Officer
Scott and White Health Plan
1206 West Campus Drive, Suite 151
Temple, Texas 76502

Compliance HelpLine; 6977-484-888-1 or https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp

يمكنك تقديم شكوى شخصيًا أو عن طريق البريد أو عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في تقديم شكوى ، فإن مسؤول الامتثال لـScott and White Health Plan متاح لمساعدتك.

يمكن أيضًا أن تتقدم بشكوى إلكترونيًا لوزارة Department of Health and Human Services (وزارة الخدمات الصحية والبشرية) ، مكتب Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)، من خلال مكتب Office for Civil Rights Complaint Portal، المتوفر على الرابط https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf أو بالبريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (رقم هاتف الصم والبكم)
تتوافر نماذج الشكاوى على الرابط https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html.