

انتباہ: اگر آپ انگلش بولتے ہیں تو، زبان کی مدد کی خدمات، مفت چارج، آپ کے لئے دستیاب ہیں۔ 1-800-321-7947 کال کریں (TTY: 711)۔

Scott and White Health Plan قابل اطلاق وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتا ہے اور یہ کہ نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری یا جنس کی بنیاد پر امتیاز نہیں کرتا نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری یا جنس پر لوگوں کی ممانعت نہیں کرتا اور نہ ہی ان کے باعث ان کے ساتھ مختلف برتاؤ کرتا ہے۔

#### :Scott and White Health Plan

- معذور افراد کے ہمارے ساتھ موثر ابلاغ کے لیے مفت میں مدد اور خدمات فراہم کرتا ہے، مثلاً:
  - دیگر شکلوں میں تحریری معلومات (بڑے پرنٹ، اور قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹ)
  - وہ لوگ جن کی اولین زبان انگریزی نہیں ہے ان کو مفت زبان کی خدمات فراہم کرتا ہے، مثلاً
    - اہل ترجمان
    - دیگر زبانوں میں تحریر کردہ معلومات

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے تو، 1-888-820-214-888 پر سکاٹ اور وائٹ ہیلتھ منصوبہ تعمیل آفیسر سے رابطہ کریں یا [SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org](mailto:SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org) پر ای میل بھیجیں۔

اگر آپ کو یقین ہے کہ سکاٹ اور وائٹ ہیلتھ منصوبہ نے یہ خدمات فراہم کرنے میں ناکام رہے ہیں یا نسل، رنگ، قومی آبادی، عمر، معذوری یا جنسی کی بنیاد پر کسی اور طریقے سے تبصری شدہ نہیں ہیں، تو آپ شکایت کر سکتے ہیں:

Compliance Officer  
Scott and White Health Plan  
1206 West Campus Drive, Suite 151  
Temple, Texas 76502

یا <https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp> تعمیل کی مدد لین؛ 1-6977-484-888 یا

آپ کسی شخص میں شکایت یا میل، آن لائن، یا ای میل کی طرف سے فائل درج کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت درج کرنے میں مدد کی ضرورت ہو تو، تعمیل آفیسر آپ کی مدد کے لئے دستیاب ہے۔

سٹیٹار لووس فآ سکن ارٹیکل ا، سفا سفا سٹیٹار لووس، زسورس ین اسنا ٹن یا ہتلیہ ریک مکیرم اوک پآ  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، معرڈ ریک لٹروپ تیا اکش  
یہب تیا اکش یک قوقح یرمش بابایتس درپ

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.